

Valoración del grado de humanización de la asistencia, en una UCI polivalente de un hospital de segundo nivel en España, percibido por los familiares de los pacientes ingresados en ella

María Mora Aznar¹, María-Luisa Aznar Arribas², Javier Galán Aznar³, Carlos Hernando Martín¹, Fabiola Tena Espeleta¹, Raúl Sánchez Ariz¹.

1. Hospital Santa Bárbara de Soria. Paseo Santa Bárbara s/n, 42005, Soria. Email: mmoraa@saludcastillayleon.es

2. ESAD, Sector Sanitario III, Zaragoza. Avenida San Juan Bosco, nº15, 50009, Zaragoza. Email: maria.unizar@gmail.com

3. Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad San Jorge, Zaragoza. Autovía Mudéjar, Km 299, 50830, Villanueva de Gállego, Zaragoza. Email: quebonitaeslaciencia@gmail.com

Palabras clave: UCI, familiares, pacientes

Introducción.

Conocer el grado de humanización de la UCI del Complejo Asistencial de Soria percibido por los familiares de los pacientes ingresados en la Unidad.

Material-métodos.

Estudio descriptivo-transversal sobre 50 acompañantes de pacientes de esta UCI, entre febrero-agosto de 2017. Se desarrolló una encuesta, sobre cuatro aspectos: participación en cuidados, empatía, comunicación y flexibilización de visitas. Análisis de resultados mediante SPSS Statistics 20.0.

Resultados.

Principalmente son mujeres, entre 51-60 años.

El 73,1% considera que siempre se les ha informado en términos comprensibles. El 11,5% entiende que no siempre han sido respondidas sus dudas. El 80,8% opina que en todo

Valoración del grado de humanización de la asistencia, en una UCI momento la información que se les ha aportado ha sido real/completa. El 100% de los familiares de los pacientes ingresados en ella perciben en ella un nivel de hospital de segundo nivel. Sobre el horario y normas de visitas, a pesar de que el 100% opina que el horario ya establecido es adecuado, el 68% de éstos creen que se podría flexibilizar y el 40% considera que se debería permitir la entrada a más de dos acompañantes por paciente.

El 100% participaría más activamente en el aseo, comidas... del enfermo si dispusieran de más tiempo aunque, el 88% dice que ya es partícipe de esta actividad con los horarios existentes.

El 100% refieren encontrarse satisfechos con las atenciones médicas recibidas. El 76% considera que el Box del paciente, es bastante acogedor. Y el 84% consideran que la sala de espera también lo es.

El 80% valora la atención recibida por el personal como excelente.

Discusión.

Los acompañantes de los pacientes constituyen uno de los tres grupos fundamentales en la corriente humanizadora de las UCIs, junto a profesionales y enfermos.

Conclusiones.

Para los familiares la comunicación con los sanitarios es adecuada aunque mejorable, sienten la atención y trato recibidos como muy buenos y ven en la flexibilización de visitas un punto positivo, pues participarían más activamente en los cuidados de su ser querido.

Bibliografía

Chochinov, H.M. Dignity Therapy: Final words for final days. 12ª ed. New York: Oxford University Press. 2012.